

Über unser Unternehmen:

AVL Personalservice betreibt im Großraum NRW seit über 10 Jahren Personalvermittlung und Arbeitnehmerüberlassung. Wir vermitteln Arbeitsplätze von Bonn, Köln, Düsseldorf bis nach Dortmund, in den Bereichen Industrie, Zulieferbetriebe, Logistik, Speditionen, Handel, IT, Banken und Versicherungen.

Mitarbeiter Leitstand / Customer Service / Kundenservice m/w/d

(23)

 Standort: Düsseldorf

Über unseren Kunden:

Unser Mandant ist ein regional agierendes Logistikdienstleister mit 8 Standorten im Bereich Warehousing, Value Added Services und Co-Packing. Am hochmodernen Logistik-Standort in Düsseldorf (Medienhafen) sucht unser Kunde einen Mitarbeiter-in für den Bereich Leitstand / Customer Service / Kundenservice.

Das Unternehmen übernimmt sehr gerne Mitarbeiter aus einer laufenden Arbeitnehmerüberlassung und sorgt für ein gutes Arbeitsklima mit modernen Medien. Wenn Sie einen Schritt in Ihrer Entwicklung machen möchten, passt das Unternehmen sehr gut zu Ihnen.

Ihre Kenntnisse:

- Du bringst mindestens 2 Jahre Erfahrung im Customer Service / Kundenservice mit, idealerweise in der Logistik-Dienstleistungswirtschaft
- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung, z.B. als Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen, Fachkraft für Lagerlogistik oder eine andere kaufmännische Ausbildung
- Die Kommunikation in Englisch, sowohl schriftlich als auch mündlich, bereitet dir keine Schwierigkeiten
- Der Umgang mit MS Office-Anwendungen ist für dich vertraut, und du hast praktische Erfahrung mit Warenwirtschaftssystemen – Prozessbegeisterung inklusive
- Du bist bereit, mit Flexibilität und Engagement die Dynamik unseres jungen Unternehmens mitzugestalten
- Selbstbewusste Kommunikation und ein überzeugendes Auftreten sind Teil deiner Persönlichkeit
- Du bewahrst den Überblick, behältst Struktur in komplexen Situationen und orientierst dich prozessorientiert

Was wir Ihnen bieten:

- Eine langfristige Perspektive durch ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem jungen, dynamischen und aufstrebenden Unternehmen
- Gezielte & individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten sowie die Chance, sich aktiv einzubringen und Themen eigenständig voranzutreiben
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen sowie echter Gestaltungsfreiraum
- Arbeiten in einem Team, das sich jederzeit gegenseitig unterstützt, voneinander lernt und dadurch anspruchsvolle Kundenbedürfnisse in hohem Maße erfüllt
- Tarifliche Vergütung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Vermögenswirksame Leistungen

Ihre Aufgaben:

- Übernahme von Beginn an eine verantwortungsvolle Position in unserem hochprofessionellen Team und

gestalte diese aktiv mit

- Arbeite eng mit namhaften – darunter auch englischsprachigen - Industriekunden zusammen, um die Supply Chain kontinuierlich zu optimieren
- Übernimm die Steuerung und Kontrolle des Materialflusses im Lager und behalte dabei stets
- Sei der kommunikative Ansprechpartner für unsere Kunden und kümmere dich um ihre Anliegen
- Verwalte Lademittel und führe Bestandsabgleiche durch
- Optimierte die Prozesse zwischen Administration und Lager
- Schaffe Transparenz mit aussagekräftigen KPIs und Statistiken

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Ihr AVL Team

Telefon: 0214 - 830 978 80

Kontaktiere uns über Whats App:

0214 - 830 978 83

Bewerbung@avl-personal.de

www.avl-personal.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung